

1. DEFINITIONS

- **Client** : désigne toute personne physique achetant un produit ou un service proposé par le Site, via son compte client.
- **Données Personnelles** : désignent les informations, sous quelque forme que ce soit, se rapportant directement ou indirectement à une personne physique identifiée ou identifiable.
- **Identifiants** : désignent l'Identifiant propre de l'Utilisateur (« login ») et son mot de passe de connexion (« password »), choisis par l'utilisateur.
- **Informations** : désignent les informations, publications, contenus, et, de manière générale, les données publiées sur le Site pouvant être consultées par les Utilisateurs.
- **Site** : désigne le Site édité par l'Éditeur, à l'adresse <https://www.certigna.com>.
- **Utilisateur** : désigne la personne qui consulte le Site, quel que soit son statut (Client ou non, inscrit à la newsletter ou consultant le Site sans s'inscrire à aucun service).

2. OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales d'utilisation (dites « CGU ») ont pour objet l'encadrement juridique des modalités de mise à disposition du Site et de définir les conditions d'accès et d'utilisation du Site par l'Utilisateur.

Les présentes CGU sont accessibles sur le Site à la rubrique «CGU».

Toute utilisation du Site ou création d'un compte client implique l'acceptation sans aucune réserve ni restriction des présentes CGU par l'Utilisateur.

CERTIGNA se réserve le droit de modifier unilatéralement et à tout moment le contenu des présentes CGU, sans préavis et sans avoir à le communiquer préalablement aux Utilisateurs, dès lors que cela lui semble opportun. Les Utilisateurs seront informés de la modification des présentes par le biais de la publication des CGU actualisées. Les CGU modifiées prendront effet à partir de leur publication. La poursuite de l'utilisation du Site par suite de cette publication constituera une acceptation de la nouvelle version des présentes.

Il est donc conseillé aux Utilisateurs de lire très attentivement les présentes CGU et de consulter régulièrement les CGU mises à jour, dans la rubrique « C.G.U » du Site. Dans le cas où un Utilisateur n'accepterait pas les présentes CGU ou refuserait de s'y conformer, il ne doit pas utiliser le Site.

3. SERVICE DU SITE

Le Site propose les services suivants :

- La fourniture de services de génération, de délivrance et de gestion de certificats électroniques gouvernée par des [Conditions Générales de Vente et d'Utilisation](#) (CGVU).
- La gestion des espaces clients sur le Site
- L'envoi de Newsletter
- L'envoi d'offres commerciales
- Un service de Chat
- Un service de support téléphonique

4. CREATION D'UN COMPTE CLIENT

L'Utilisateur n'est pas tenu de s'inscrire pour avoir accès à certains services du Site. Néanmoins, lorsqu'il souhaite bénéficier des services qui requièrent une telle inscription, les stipulations suivantes sont applicables.

Création d'un compte

Lors de son inscription, l'Utilisateur s'engage à fournir des informations exactes et sincères. En outre, l'inscription est exclusivement personnelle ; elle ne peut être ouverte pour le compte d'un tiers, et est inaccessibles.

L'Identifiant, choisi par l'Utilisateur, ne doit pas porter atteinte, de quelque manière que ce soit, aux droits des tiers de toutes natures, ni reproduire des marques, ni constituer une menace ou une incitation à la violence, ni revêtir un caractère diffamatoire, obscène, discriminatoire, sexuellement explicite ou contraire à l'ordre public ou à la législation et à la réglementation françaises et communautaires en vigueur.

La création d'un compte client requiert de communiquer sur le Site :

- une adresse de courriel valide,
- un mot de passe,
- un nom,
- un prénom,
- une civilité,
- un numéro de téléphone,
- les coordonnées de l'entité de rattachement professionnel de l'Utilisateur.

L'Éditeur se réserve le droit de refuser l'inscription d'un Utilisateur ou d'un Client dont les informations se révèlent inexactes ou incomplètes ou non conformes aux présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Le clic de validation – en cochant la case précédant le texte suivant : « Je reconnais avoir lu et compris les CGU et je les accepte » - confirme (i) la création du compte et (ii) que l'Utilisateur a pris connaissance des présentes CGU et qu'il accepte de s'y soumettre sans réserve, ni restriction. La validation est confirmée par la notification d'un courriel de confirmation de l'Utilisateur.

Identifiant et mot de passe

Le mot de passe est confidentiel, modifiable en ligne par l'Utilisateur, dans son compte personnel. L'Utilisateur est responsable de ses éléments d'identification auprès des tiers.

Au cas où l'Utilisateur aurait perdu son mot de passe, il peut en générer un nouveau en cliquant sur le lien [Mot de passe oublié](#).

L'Éditeur ne peut être tenu responsable de tous dommages directs ou indirects subis par l'Utilisateur ou par les tiers, résultant d'un accès frauduleux au compte de l'Utilisateur, à la suite d'une divulgation des éléments d'identification de celui-ci.

Durée et résiliation

L'inscription de l'Utilisateur sur le Site est conclue pour une durée indéterminée. L'Utilisateur peut y mettre fin, à tout moment, en notifiant sa volonté par courriel à l'adresse suivante : Certigna – 20 Allée de la Râperie 59651 Villeneuve d'Ascq

L'Éditeur se réserve le droit de refuser ou de supprimer le compte de l'Utilisateur, sans préavis, sans qu'il puisse s'y opposer ou prétendre à une quelconque indemnité, en cas de manquement aux obligations résultant des présentes ou en cas de violation par l'Utilisateur des lois et réglementations diverses en vigueur, de portée nationale, communautaire et internationale le cas échéant, ainsi qu'à l'ordre public et aux bonnes mœurs.

5. ACCES AU SITE

Le Site est accessible gratuitement en tout lieu à tout Utilisateur ayant un accès à Internet. Tous les frais supportés



par l'Utilisateur pour accéder au service (matériel informatique, logiciels, connexion Internet, etc.) sont à sa charge.

Les services du Site sont accessibles :

- à toute personne physique majeure disposant de la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des présentes. La personne physique qui ne dispose pas de la pleine capacité juridique ne peut accéder aux services du Site qu'avec l'accord de son représentant légal ;
- à toute personne morale agissant par l'intermédiaire d'une personne physique disposant de la capacité juridique pour contracter au nom et pour le compte de la personne morale.

Pour accéder à son compte client, l'Utilisateur doit s'identifier à l'aide de son identifiant et de son mot de passe qui lui seront communiqués après son inscription.

Tout Utilisateur régulièrement inscrit pourra également solliciter sa désinscription en se rendant à la page dédiée sur son compte client. Celle-ci sera effective dans un délai raisonnable.

Tout événement dû à un cas de force majeure ayant pour conséquence un dysfonctionnement du Site ou serveur et sous réserve de toute interruption ou modification en cas de maintenance, n'engage pas la responsabilité de CERTIGNA. Dans ces cas, l'Utilisateur accepte ainsi ne pas tenir rigueur à l'éditeur de toute interruption ou suspension de service, même sans préavis.

L'Utilisateur a la possibilité de contacter le Site par messagerie électronique à l'adresse email de l'Editeur communiqué dans la rubrique « [Mentions légales](#) »

6. OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

L'Utilisateur garantit l'Editeur contre toutes plaintes, réclamations, actions et/ou revendications quelconques l'Editeur pourrait subir du fait de la violation, par l'Utilisateur de l'une quelconque de ses obligations ou garanties aux termes des présentes CGU.

Il s'engage à indemniser l'Editeur de tout préjudice qu'il subirait et à lui payer tous les frais, charges et/ou condamnations qu'il pourrait avoir à supporter de ce fait.

Il est strictement interdit d'utiliser le Site et les services du Site aux fins suivantes :

- l'exercice d'activités illégales, frauduleuses ou portant atteinte aux droits ou à la sécurité des tiers,
- l'atteinte à l'ordre public ou la violation des lois et règlements en vigueur,
- l'intrusion dans le système informatique d'un tiers ou toute activité de nature à nuire, contrôler, interférer, ou intercepter tout ou partie du système informatique d'un tiers, en violer l'intégrité ou la sécurité,
- l'envoi d'emails non sollicités et/ou de prospection ou sollicitation commerciale,
- les manipulations destinées à améliorer le référencement d'un site tiers,
- l'aide ou l'incitation, sous quelque forme et de quelque manière que ce soit, à un ou plusieurs des actes et activités décrits ci-dessus,
- et plus généralement toute pratique détournant le Site et ses services à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été conçus.

Sont également strictement interdits :

- tout comportement de nature à interrompre, suspendre, ralentir ou empêcher la continuité le Site et ses services de façon intentionnelle ;
- toute intrusion ou tentative d'intrusion non autorisée dans les systèmes de l'Editeur ;
- tout détournement des ressources système du Site ;
- tout usage de méthode automatisée non autorisées (robots, araignées, etc.) ;
- toute action de nature à imposer une charge disproportionnée sur les infrastructures du Site ;
- toute atteinte aux mesures de sécurité et d'authentification ;
- tout acte de nature à porter atteinte aux droits et intérêts financiers, commerciaux ou moraux de l'Editeur ou des Utilisateurs du Site, et enfin plus généralement ;
- toute publication commerciale, spam, message indésirable ;
- toute tentative d'utilisation du Site et ses services pour diffuser des virus ou autres codes malveillants ;
- toute tentative pour obtenir le code personnel d'un Utilisateur ;
- tout manquement aux présentes CGU.

Il est strictement en outre interdit de monnayer, vendre ou concéder tout ou partie de l'accès au Site et ses services, ainsi qu'aux informations qui y sont hébergées et/ou partagées.

7. DONNEES PERSONNELLES

En acceptant les présentes CGU, l'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance de la [Politique d'utilisation des Données Personnelles](#).

8. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les marques, logos, signes ainsi que tous les contenus du Site (textes, images, son...) font l'objet d'une protection par le Code de la propriété intellectuelle et plus particulièrement par le droit d'auteur.

Les marques CERTIGNA et DHIMYOTIS sont des marques déposées par CERTIGNA. Toute représentation et/ou reproduction et/ou exploitation partielle ou totale de ces marques, de quelque nature que ce soit, est totalement prohibée.

L'Utilisateur doit solliciter l'autorisation préalable du Site pour toute reproduction, publication, copie des différents contenus. Il s'engage à une utilisation des contenus du Site dans un cadre strictement privé et conforme aux présentes CGU, toute utilisation à des fins commerciales et publicitaires est strictement interdite.

Toute représentation totale ou partielle de ce Site par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse de l'exploitant du Site constituerait une contrefaçon sanctionnée par l'article L 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle et expose à des poursuites civile et pénale.

Il est rappelé conformément à l'article L122-5 du Code de propriété intellectuelle que l'Utilisateur qui reproduit, copie ou publie le contenu protégé doit citer l'auteur et sa source.

9. RESPONSABILITE

L'Editeur ne garantit pas aux Utilisateurs (i) que le Site et ses services seront totalement exempts d'erreurs, de vices ou défauts, (ii) que le Site et ses services, étant standard et nullement proposés à la seule intention d'un Utilisateur donné en fonction de ses propres contraintes personnelles, répondront spécifiquement à ses besoins et attentes.

L'Editeur ne garantit pas la fiabilité, la performance, l'exhaustivité des contenus édités sur le Site avec l'utilisation



que souhaitent en faire les Utilisateurs. Ces derniers acceptent d'utiliser ces informations sous leur responsabilité exclusive.

L'Éditeur ne peut donc être tenu pour responsable des dommages directs ou indirects dont se prévaudraient les Utilisateurs, qui se fondent sur l'information ou contenu édité sur le Site et les services qu'il propose.

L'Éditeur est soumis à une obligation de moyens envers les Utilisateurs, dans la fourniture du Site et des services qu'il propose et leur fonctionnement. L'Éditeur se réserve néanmoins la possibilité d'effectuer des interventions techniques, de maintenance ou d'actualisation sur le Site et les services qu'il propose occasionnant une interruption temporaire d'accès.

Dans tous les cas, les dysfonctionnements et indisponibilités de services qui en résultent ne peuvent donner lieu à un quelconque dédommagement pour l'Utilisateur ou le Client.

L'Éditeur décline toute responsabilité en cas de perte éventuelle des informations accessibles dans le compte client de l'Utilisateur, celui-ci devant en sauvegarder une copie et ne pouvant prétendre à aucun dédommagement à ce titre.

L'Éditeur s'engage à répondre dans les meilleurs délais aux demandes et réclamations des Utilisateurs, demandes de retrait ou de modification des contenus publiés sur le Site, dans les conditions prévues par les présentes CGU et en conformité avec les dispositions légales applicables issues de la loi ° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique (LCEN).

Malgré des mises à jour régulières, le Site ne peut être tenu responsable de la modification des dispositions administratives et juridiques survenant après la publication. De même, le site ne peut être tenue responsable de l'utilisation et de l'interprétation de l'information contenue dans ce site.

L'Utilisateur s'assure de garder son mot de passe secret. Toute divulgation du mot de passe, quelle que soit sa forme, est interdite. Il assume les risques liés à l'utilisation de son identifiant et mot de passe. Le Site décline toute responsabilité.

L'Éditeur ne peut être tenu pour responsable d'éventuels virus qui pourraient infecter l'ordinateur ou tout matériel informatique de l'Utilisateur, par suite d'une utilisation, d'un accès, ou d'un téléchargement provenant de ce Site.

La responsabilité de l'Éditeur ne peut être engagée en cas de force majeure ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

10. LIENS HYPERTEXTES

Des liens hypertextes peuvent être présents sur le Site donnant accès à des pages web et des sites web édités ou gérés par des tiers. L'Utilisateur est informé qu'en cliquant sur ces liens, il sortira du Site et que ce dernier n'a pas de contrôle sur les pages web sur lesquelles aboutissent ces liens et ne saurait, en aucun cas, être responsable de leur contenu.

11. COOKIES

La collecte et la gestion des cookies sont prévues dans notre [Politique de gestion des cookies](#).

12. LANGUE

Dans l'hypothèse d'une traduction des présentes CGU dans une ou plusieurs langues, la langue d'interprétation sera la langue française en cas de contradiction ou de contestation sur la signification d'un terme ou d'une disposition

13. DIVERS

Pour toutes questions sur le Site, vous pouvez utiliser notre formulaire de [contact](#).

Pour toute question relative à l'application des présentes CGU, vous pouvez joindre l'Éditeur aux coordonnées inscrites dans la rubrique « [Mentions légales](#) »

14. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE

La législation française s'applique aux présentes CGU.

EN CAS D'ABSENCE DE RESOLUTION AMIABLE D'UN LITIGE NE ENTRE LES PARTIES, LES TRIBUNAUX FRANÇAIS SERONT SEULS COMPETENTS POUR EN CONNAITRE.

